

Algemene voorwaarden

1. D'Article

- 1.1. D'Article is een eenmanszaak ("D'Article"), kantoorhoudend te Den Haag (2521 AL) aan de Lulofstraat 55, unit 42 die ten doel heeft een reclame ontwerp en adviesbureau te voeren, maatwerk software te ontwikkelen en produceren, handelsbemiddeling te verstrekken in voedings- en genotsmiddelen en in reisbemiddeling te voorzien.
- 1.2. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van D'Article doch alsmede alle andere personen die voor D'Article werkzaam zijn of ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden voor D'Article werkzaam waren respectievelijk alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht door D'Article zijn ingeschakeld respectievelijk alle personen voor wier handelen of nalaten D'Article wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn ("beding ten behoeve van derden").

2. Definities

In deze voorwaarden wordt gebruik gemaakt van verschillende begrippen, waaronder het volgende moet worden verstaan:

- 2.1. **Concept:** Een door D'Article en/of derde Partij ontworpen, gemaakt model aan de hand waarvan een product tot stand kan komen.
- 2.2. **Content:** teksten, foto's en andere media en/of informatie die aangeleverd worden door de Opdrachtgever met als doel deze online beschikbaar te stellen.
- 2.3. **Diensten:**
 - 2.3.1. Het ontwerpen en/of maken en/of plaatsen en/of onderhouden van een Internetpresentatie of publicatie in overige media. Tevens het ontwerpen en/of maken van Huisstijlen, Concepten, campagnes en/of overige activiteiten;
 - 2.3.2. Ontwikkeling en productie van maatwerk software;
 - 2.3.3. Bemiddeling in de aanschaf/levering van voedings- en genotsmiddelen;
 - 2.3.4. Bemiddeling in reizen;
 - 2.3.5. Organisatie van Events.
- 2.4. **Events:** een gebeurtenis die verplaatsbaar is en waarbij muziek, kunst, cultuur, sport, religie, wetenschap of een combinatie van deze centraal staat. Het evenement kan publiekelijk toegankelijk zijn, danwel een besloten karakter hebben
- 2.5. **Huisstijl:** Een door D'Article en/of derde Partij ontworpen, gemaakt bedrijfsimago.
- 2.6. **Internetpresentatie:** Een door D'Article en/of derde Partij ontworpen, gemaakte en/of geplaatste website / webpagina / internetpagina (s) of andere internetpublicatie welke al dan niet voor een ieder vrij te bekijken is op internet.
- 2.7. **Opdrachtgever:** Degene waarmee D'Article een Overeenkomst aangaat voor het ontwerpen en/of maken en/of plaatsen en/of onderhouden van bijvoorbeeld presentatie en/of publicatie in overige media.
Tevens het ontwerpen en/of maken van Huisstijlen en Concepten of overige producten en/of Diensten.
- 2.8. **Overeenkomst:** De Overeenkomst tussen D'Article en Opdrachtgever.
- 2.9. **Partijen:** Opdrachtgever of Gebruiker en opdrachtnemer.
- 2.10. **Service:** Het op verzoek van de Gebruiker of Opdrachtgever onderhouden van een reeds eerder door D'Article verleende Dienst of een door D'Article ontwikkeld product.

3. Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door D'Article verrichte diensten en Overeenkomsten van opdracht die tot stand komen tussen een Opdrachtgever en D'Article (aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten daaronder begrepen), alsmede op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst van opdracht, waaronder begrepen (echter niet beperkt tot) offerten, aanbiedingen, modellen, Concepten, prototypen, proeven en ontwerpen.
- 3.2. Offertes zijn 30 (dertig) dagen geldig. Prijsopgaven kunnen worden gewijzigd in het geval dat sprake is van onvoorziene prijswijzigingen samenhangend met omstandigheden waar D'Article geen invloed op kan uitoefenen. D'Article brengt Opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte van deze prijswijzigingen.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht D'Article niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.4. Opdrachten dienen door de Opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Onder schriftelijk bevestiging valt tevens een bevestiging per email, fax of andere in het maatschappelijk verkeer gebruikelijke/geaccepteerde wijzen van schriftelijke bevestigingen. Indien de Opdrachtgever nalaat de opdracht schriftelijk te bevestigen, echter op andere wijze instemt met de aanvang voor uitvoer van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Van de offerte afwijkende (mondelijke) voorstellen van Opdrachtgever, worden aangemerkt als een nieuw voorstel (aanbod), waaraan D'Article niet aan is gebonden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd door D'Article.
- 3.5. Een Overeenkomst van opdracht komt tot stand tussen een Opdrachtgever en D'Article na de schriftelijke bevestiging van Opdrachtgever van de offerte. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon werkzaam bij D'Article zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, welk artikel voor laatstgenoemd geval een regeling geeft en de werking van artikel 7:407, lid 2 BW, welk artikel een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.6. De duur van de Overeenkomst tussen D'Article en de Opdrachtgever zal per opdracht schriftelijk worden overeengekomen. De Overeenkomst zal na verloop van de overeengekomen periode van rechtswege eindigen, tenzij de werkzaamheden verlenging vereisen of indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.7. Na overleg met de Opdrachtgever bepaalt D'Article door wie de opdracht onder haar verantwoordelijkheid wordt uitgevoerd. In geval van belet of ontstentenis van medewerkers staat het D'Article vrij de opdracht door (een) andere medewerker(s) te laten uitvoeren.
- 3.8. Indien de Opdrachtgever dezelfde of een met de opdracht van D'Article overlappende opdracht gelijktijdig aan andere opdrachtnemers verstrekt of wenst te verstrekken, dient hij D'Article, onder vermelding van de namen van deze opdrachtnemers, hiervan op de hoogte te stellen.

4. De uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. D'Article heeft een inspanningsverplichting jegens de Opdrachtgever de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. D'Article zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.
- 4.2. De Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door D'Article mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- 4.3. D'Article heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.4. Indien door D'Article of door D'Article ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.5. Indien D'Article op verzoek van de Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan de D'Article op schriftelijk verzoek en ten behoeve van de Opdrachtgever offertes aanvragen.
- 4.6. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de Opdrachtgever verstrekt.
- 4.7. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van aan D'Article verstrekte informatie, gegevens, data of andere gegevens waarop D'Article zijn werkzaamheden zal baseren.
- 4.8. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan D'Article aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan D'Article worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan D'Article zijn verstrekt, heeft D'Article het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan D'Article ter beschikking heeft gesteld. D'Article is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat D'Article is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 4.9. Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen D'Article en Opdrachtgever elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren.
- 4.10. Een door de D'Article opgegeven termijn voor levering is nooit een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door D'Article aangegeven. D'Article is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht, eerst in verzuim nadat de Opdrachtgever D'Article bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn van tenminste 14 dagen uitblijft. Er is geen sprake van verzuim indien D'Article de opdracht niet kan volbrengen door toedoen van de Opdrachtgever.
- 4.11. Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het toetsen van instructies van Opdrachtgever aan wettelijke of kwaliteitsnormen, vallen nimmer onder de opdracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd door D'Article.

- 4.12. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien (10) werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan D'Article te worden meegedeeld.

5. Honorarium

- 5.1. D'Article heeft het recht de door haar gehanteerde uurtarieven periodiek (per 1 januari van ieder jaar) en de door haar gehanteerde reiskostenvergoeding voor reizen per auto of openbaar vervoer en overige vergoedingen te wijzigen. De Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk schriftelijk worden geïnformeerd over een wijziging van de uurtarieven en/of de reiskostenvergoeding en overige vergoedingen.
- 5.2. Indien de wijziging als bedoeld in het vorige artikellid een verhoging inhoudt van meer dan 15% of indien een verhoging plaatsvindt binnen twee (2) maanden na het tot stand komen van de opdracht tussen de Opdrachtgever en D'Article, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te beëindigen door middel van een aangetekende brief. Het recht de Overeenkomst te ontbinden vervalt op de 15e dag na de schriftelijke bekendmaking van de verhoging.
- 5.3. Het honorarium ter zake van de door D'Article verrichte werkzaamheden zal worden vastgesteld aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de door D'Article gehanteerde uurtarieven. Daarnaast worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht omzetbelasting en eventuele verschotten, kosten gemaakt ten behoeve van het inschakelen van derden en overige door D'Article nader te specificeren kosten. Het honorarium en overige kosten zullen in beginsel een maal per maand over de onmiddellijk daaraan voorafgaande maand aan Opdrachtgever worden gefactureerd, voorzien van een deugdelijke specificatie.
- 5.4. Indien de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en D'Article wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is D'Article gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen D'Article bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van D'Article op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 5.5. Indien de omvang van de aan D'Article verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende Overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt of toeneemt of indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid, is D'Article gerechtigd meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.6. Meerwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop het meerwerk werd verricht. Minderwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop de Overeenkomst werd gesloten.
- 5.7. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan D'Article een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 5.8. Indien D'Article met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is D'Article niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs, zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van voor de voor uitvoering van de

opdracht benodigde onderdelen, software, licenties, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

- 5.9. D'Article is bevoegd om, alvorens de werkzaamheden in verband met de Overeenkomst aan te vangen, betaling van een voorschot of commitment fee te verlangen. Het voorschot of commitment fee zal worden verrekend met de laatste factuur die in de desbetreffende zaak aan Opdrachtgever zal worden verzonden.
- 5.10. Betaling van de facturen van D'Article dient – zonder enige korting, opschorting of verrekening – plaats te vinden binnen 21 dagen na factuurdatum. Bezwaren van Opdrachtgever dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 21 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan D'Article kenbaar te worden gemaakt, onder betaling van het niet-betwiste deel van de factuur.
- 5.11. D'Article is in ieder geval gerechtigd de opgedragen werkzaamheden op te schorten wanneer facturen ouder dan 60 dagen niet zijn voldaan, overeengekomen voorschotnota's of tussentijdse declaraties niet zijn voldaan, het kredietrisico op een Opdrachtgever als te hoog wordt ingeschat of de continuïteit van de bedrijfsvoering van een Opdrachtgever onvoldoende zeker is. In geval van een opschorting van de werkzaamheden door D'Article wordt zulks schriftelijk aan de Opdrachtgever medegedeeld.
- 5.12. D'Article is gerechtigd om in geval van declaraties welke 90 dagen na factuurdatum onbetaald gebleven zijn, buitengerechtelijke kosten ad 15% van het te incasseren bedrag in rekening te brengen met een minimum van € 150,--. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van door D'Article aan de Opdrachtgever verzonden facturen komen voor rekening van de Opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten, doch zullen integraal voor rekening van de Opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

6. Garanties en vrijwaringen

- 6.1. De door D'Article te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. D'Article kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden
- 6.2. De in het vorige lid van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of Partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door D'Article verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Indien de in het vorige lid bedoelde prestatie heeft bestaan uit bijvoorbeeld het installeren en implementeren van programmatuur, dan staat D'Article gedurende 12 maanden in voor de deugdelijkheid van het geleverde werk, mits hij vrij was in de wijze van uitvoering daarvan. Indien de in het eerste lid genoemde prestatie van D'Article heeft bestaan uit de levering van software staat D'Article tevens gedurende 12 maanden na levering in voor de deugdelijkheid hiervan, mits de instructies van D'Article door Opdrachtgever ook zijn opgevolgd.
- 6.3. De garantieverplichtingen van D'Article zullen, in het geval als genoemd in het vorige lid, bestaan uit het (deels) opnieuw verrichten van de werkzaamheden, het installeren en implementeren van programmatuur of de levering van software, uitvoeren van modificaties of het gedeeltelijk crediteren van de factuur, zulks naar keuze van D'Article.

D'ARTICLE[®]

- 6.4. Opdrachtgever heeft slechts recht op garantie indien hij aan alle verplichtingen jegens D'Article heeft voldaan.
- 6.5. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van het geleverde of gebruik na de op de zaken aangegeven (expiratie) datum, onjuiste opslag of niet of onjuist uitgevoerd onderhoud, installatie of reparatie daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van D'Article, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door gebruik van illegale software, of van software waarvan D'Article heeft aangegeven dat deze niet compatibel is met de door hem geleverde en/of geïnstalleerde software of het gevolg is van omstandigheden waar D'Article geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 6.6. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan D'Article te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan D'Article te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat D'Article in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient D'Article in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken en op te lossen.

7. Overmacht

- 7.1. D'Article is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 7.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop D'Article geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor D'Article niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van D'Article of van derden daaronder begrepen. D'Article heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat D'Article zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 7.3. D'Article kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
- 7.4. Voor zover D'Article ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is D'Article gerechtigd om het

reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Indien D'Article aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 8.2. D'Article is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, Diensten en leveranties van derden, waar D'Article weinig of geen invloed op kan uitoefenen. D'Article is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat D'Article is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 8.3. Voorts is D'Article niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door Opdrachtgever aangeleverde Content.
- 8.4. D'Article is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of bedrijfsgevoelige informatie, noch voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- 8.5. Indien D'Article aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van D'Article beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.6. De aansprakelijkheid van D'Article is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 8.7. D'Article is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 8.8. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van D'Article aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan D'Article toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. D'Article is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8.9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van D'Article of zijn leidinggevende ondergeschikten.

9. Vrijwaring

- 9.1. De Opdrachtgever vrijwaart D'Article voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan D'Article toerekenbaar is. Indien D'Article uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden D'Article zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is D'Article, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van D'Article en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

10. Opzegging en ontbinding Overeenkomst

- 10.1. Tussentijdse opzegging is slechts mogelijk per aangetekend schrijven. Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan dient opzegging plaats te vinden met inachtneming van één (1) maand

D'ARTICLE[®]

opzegtermijn. In het geval een Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan dient een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht te worden genomen.

- 10.2. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt danwel gedeeltelijk annuleert, dan zullen de Werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Ongeacht het aantal gewerkte uren is D'Article bij opzegging gerechtigd om een uurtarief in rekening te brengen van minimaal 10 uur.
- 10.3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door D'Article, zal D'Article in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor D'Article extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij D'Article anders aangeeft.
- 10.4. D'Article is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst D'Article ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van D'Article kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen. D'Article is in dit geval gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 10.5. Voorts is D'Article bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van D'Article kan worden gevergd.
- 10.6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van D'Article op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien D'Article de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 10.7. Indien D'Article tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 10.8. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever is toe te rekenen, is D'Article gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct en indirect ontstaan.
- 10.9. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering, curatelestelling van Opdrachtgever, stillegging of liquidatie van diens bedrijf of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het D'Article vrij om:
 - 10.9.1. de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, of
 - 10.9.2. de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen,

zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van D'Article op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar. D'Article is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen

- 10.10. In de gevallen zoals in de leden van dit artikel bepaald de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de Opdrachtgever niet langer toegestaan om het aan hem ter beschikking gestelde, zoals, echter niet beperkt tot, offerten, aanbiedingen, modellen, Concepten, prototypen, proeven en ontwerpen te gebruiken of te laten gebruiken, danwel beschikbaar te (laten) stellen aan derden, danwel te (laten) verwerken en komt elke in het kader van de opdracht aan de Opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

11. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 11.1. D'Article behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, modellen, Concepten, prototypen, maquettes, mallen proeven ontwerpschetsen, films, andere materialen of (elektronische) bestanden en ontwerpen de hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow". D'Article heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 11.2. De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van D'Article noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij Opdrachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand worden gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door D'Article verstrekt zijn.
- 11.3. Opdrachtgever vrijwaart D'Article voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 11.4. Opdrachtgever staat in voor de aanwezigheid van geldige licenties met betrekking tot de bij hem aanwezige software.
- 11.5. D'Article kan, indien daartoe verzocht door Opdrachtgever en indien Opdrachtgever voldoet aan zijn verplichtingen onder de Overeenkomst met D'Article, aan D'Article in eigendom toebehorende ontwerpen exclusief beschikbaar stellen door middel van:
- 11.5.1. verstrekking van een gebruikerslicentie aan Opdrachtgever, of
 - 11.5.2. door verstrekking van het eigendom van een licentie aan Opdrachtgever.
- 11.6. In de gevallen zoals in het voorgaande artikel genoemd zal door Partijen een licentieovereenkomst worden gesloten, waarbij de fee voor een gebruikerslicentie of de fee voor een licentie in eigendom te verkrijgen nader zal worden overeengekomen.
- 11.7. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de Opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.
- 11.8. In geval van niet naleving door Opdrachtgever van de verplichtingen zoals vermeld in dit artikel, is Opdrachtgever een boete verschuldigd van EUR 50.000, welk bedrag per maand zal worden vermeerderd met een bedrag van EUR 5.000 indien betaling uitblijft.
- 11.9. D'Article heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

12. Reclames, klachten en verjaring

- 12.1. Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering, ofwel- bij niet zichtbare gebreken- binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
- 12.2. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
- 12.3. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 12.4. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal D'Article de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn ter keuze van D'Article, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen.
- 12.5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van D'Article daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 12.6. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratieve, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden
- 12.7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens D'Article en de door D'Article bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één (1) jaar.

13. Overige bepalingen

- 13.1. Op alle Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en D'Article is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar D'Article is ingeschreven. Niettemin heeft D'Article het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de Opdrachtgever voor te leggen.
- 13.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 13.4. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal opgesteld. In geval van enig verschil in inhoud of interpretatie tussen beide sets van algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst bindend.

14. Vindplaats en wijzigingen

- 14.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage, KvK nummer 54785510.
- 14.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals verstrekt ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met D'Article.